

## 恒丰银行 总行零售金融部（远程银行中心）

## 岗位情况表

序号	招聘部门	需求岗位	招聘人数	工作地点	拟聘岗位职务	岗位职责	社会招聘条件
1	零售金融部	线上数据应用岗	1	济南	专业类-资深经理	<p>(1) 负责为各类产品提供数据化运营支持，包括不限于用户兴趣偏好预测、特征评分、数据分析等。</p> <p>(2) 基于大数据平台，建立统计与机器学习的模型，并分析运用结果，实现数据可视化。</p>	<p>(1) 学历为全日制大学毕业，且具有研究生学历或博士/硕士学位；或者全日制大学毕业于“211工程”、“985工程”院校、“一流”院校、重点财经院校、权威机构认定的全球排名前100名的高校（具有CFA\FRM\CFP\ICBRR\CCIE\OCP\OCM\CPA\ACCA\R1IA\CIA\等证书学历可放宽至全日制大学）。</p> <p>(2) 年龄45周岁以下。</p> <p>(3) 具有6年以上数据分析及线上业务运营推广工作经验，具备大型互联网企业或者金融机构数据分析及线上运营推广经验的优先。</p>
2	零售金融部	客群管理室总经理	1	济南	管理类-业务室总经理	<p>(1) 负责制定客户分层经营与分类经营策略。</p> <p>(2) 负责存量客户的激活、维护、提升与链式输送。</p> <p>(3) 负责理财经理、大堂经理、零售客户经理队伍的资质认证、工具支持、培训与考核管理。</p> <p>(4) 负责零售客户权益平台的建设与优化。</p>	<p>(1) 45周岁以下。</p> <p>(2) 全日制大学本科及以上学历。</p> <p>(3) 熟悉存量客户深度挖掘与经营、客户分层与分类经营策略，能够有效指导分支机构开展客户维护与提升工作。</p> <p>(4) 具有5年以上银行客户拓展及维护工作经验，具有国有银行或全国性股份制商业银行一级分行及以上相关工作经验者优先。</p> <p>(5) 具有同级职务或下一级职务任职年限满2年。</p>
3	零售金融部	收单业务岗	1	济南	专业类-经理	<p>(1) 负责建立收单商户管理制度、流程及相应管理体系。</p> <p>(2) 负责收单业务系统开发、测试、投产。</p> <p>(3) 负责收单业务监督管理、业务培训及市场推广。</p>	<p>(1) 工作年限不满5年的：学历为全日制硕士研究生及以上；</p> <p>(2) 工作年限5年以上的：学历为全日制大学毕业，且具有研究生学历或博士/硕士学位；或者全日制大学毕业于“211工程”、“985工程”院校、“一流”院校、重点财经院校、权威机构认定的全球排名前100名的高校（具有CFA\FRM\CFP\ICBRR\CCIE\OCP\OCM\CPA\ACCA\R1IA\CIA\等证书学历可放宽至全日制大学）。</p> <p>(3) 年龄40周岁以下。</p> <p>(4) 具有4年以上收单业务管理相关工作经验，具有国有银行或全国性股份制商业银行一级分行及以上相关工作经验者优先。</p>

4	零售金融部	联动营销岗	1	济南	专业类-资深专员	<p>(1) 制定联动营销策略。负责制定全行基础客群管理营销策略并推动实施，联动对公部门，指导并协助分支机构拓展客户。</p> <p>(2) 营销活动策划实施。负责策划并组织重点公私联动专项市场营销活动，推动和督导分行落地实施，开展营销活动的效果评价。</p> <p>(3) 组织推动及督导。负责做好公私联动重点营销项目的方案制定、业务培训、营销推动与总结推广，推动和督导分行营销进度。</p> <p>(4) 项目需求及系统管理。结合具体项目产品功能，牵头制定项目科技开发需求；推进营销与销售系统功能优化。</p>	<p>(1) 工作年限不满5年的：学历为全日制硕士研究生及以上；</p> <p>(2) 工作年限5年以上的：学历为全日制大学毕业，且具有研究生学历或博士/硕士学位；或者全日制大学毕业于“211工程”、“985工程”院校、“一流”院校、重点财经院校、权威机构认定的全球排名前100名的高校（具有CFA\FRM\CFP\ICBRR\CCIE\OCP\OCM\CPA\ACCA\RIIA\CIA\等证书学历可放宽至全日制大学）。</p> <p>(3) 年龄40周岁以下。</p> <p>(4) 具有3年以上银行项目管理、组织推动营销活动的工作经验，具有较强的跨专业沟通能力和协调能力，具有国有银行或全国性股份制商业银行一级分行及以上相关工作经验者优先。</p> <p>(5) 抗压能力强，能适应长期频繁出差。</p>
5	零售金融部（远程银行中心）	客户服务岗	4	济南	技能类-行员	<p>(1) 负责通过电话、文字和视频等渠道为客户提供专业的金融服务；</p> <p>(2) 遵守规章制度，按照排班准时出勤（7x24小时排班），遵守运营现场纪律；</p> <p>(3) 严格按照操作手册进行业务操作；</p> <p>(4) 负责汇总客户、业务、系统等方面的问题，及时反馈并提出有效建议。</p>	<p>(1) 全国统招全日制本科（含）及以上学历，年龄不超过35周岁。</p> <p>(2) 普通话标准，语言表达条理清晰，适应7x24小时轮班制，能承受工作压力；</p> <p>(3) 具有2年（含）以上金融零售类、客户服务类及相关工作经验；</p> <p>(4) 具有较好的表达能力和沟通协调能力，具备良好的职业操守，具有较强的责任心和团队意识。</p>

备注：1. 年龄、工作年限、学历等计算截止时间为2022年1月25日；

2. 重点财经院校包括：东北财经大学、江西财经大学、浙江工商大学、首都经济贸易大学、上海对外经贸大学、北京工商大学、浙江财经大学、南京财经大学、南京审计大学、山东财经大学；

3. 社会招聘条件中的“以上”“以下”，均包括本数。